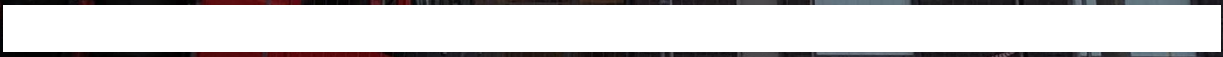


# Code of Conduct

08-599 06 400

[www.bktransport.se](http://www.bktransport.se)



## Code of Conduct

Bylund & Kokk Transport AB som utför transporter av i huvudsak styckegods med hjälp av kran. Ska utifrån egna resurser och förutsättningar i sin verksamhet arbeta med ständiga förbättringar utifrån kvalitets-, miljö-, arbetsmiljö- och trafiksäkerhetsperspektiv.

Vi skall aktivt verka för ökad trafiksäkerhet samt förebygga föroreningar från vår verksamhet med fokus på de luftemissioner som våra fordon förorsakar. Vår ambition är att utifrån företagets resurser använda bästa möjliga teknik och vid varje tillfälle följa tillämpliga lagar, förordningar och kundkrav. Vår viktigaste resurs, personalen, skall ha en god arbetsmiljö och uppleva sitt arbete som meningsfullt, positivt och stimulerande.

Arbetsklimatet ska präglas av respekt för olikheter och kränkande särbehandling får inte förekomma.

## Verksamhetsstyrning

Vi ska ha effektiva processer, rutiner och system som på ett effektivt sätt stödjer vårt dagliga arbete, detta gör vi genom att:

- Vi har ett väl utvecklat och implementerat verksamhetsledningssystem som stödjer våra processer, rutiner och handlingsplaner
- Vi aktivt jobbar med ständiga och mätbara förbättringar inom våra olika verksamhetsområden.
- Vi genomgår årliga interna och externa revisioner enligt de ISO-standarder där vi är certifierade miljö, kvalitet, arbetsmiljö och trafiksäkerhet.

## Goda verksamhetsmetoder

Vi ska bedriva en sund och ansvarsfull affärsverksamhet, detta gör vi genom att:

- Vi arbetar och tar ställning mot alla former av korruption och mutor.
- Vi medverkar inte i karteller för prisbildning, fördelning av tjänster eller uppdelning av marknaden.
- Vi är medlemmar i och följer bestämmelser och direktiv givna av Sveriges Åkeriföretag.

## Etiskt uppförande

Vi ska i alla situationer uppträda korrekt och etiskt mot våra intressenter, detta gör vi genom att:

- Våra medarbetare utbildas i företagets grundläggande värderingar: respekt, ärlighet, ansvar och kvalitet.
- Vi arbetar med att löpande identifiera och kontrollera att vi följer den lagstiftning som berör vår verksamhet. På de områden där varken lagstiftning eller bestämmelser reglerar personligt uppträdande ska varje anställd använda gott omdöme och sunt förnuft.
- Våra intressenter ska alltid behandlas med respekt och rättvisa.
- Vi accepterar inga former av diskriminering eller kränkande särbehandling och arbetar utifrån en fastställd jämställdhetspolicy.
- Allt arbete inom företaget ska utföras utan påverkan av alkohol eller övriga droger.

## Arbetsmiljö

Vi ska erbjuda våra anställda en trygg och säker arbetsmiljö, detta gör vi genom att:

- Vi har kollektivavtal för samtliga anställda.
- Vi har skyddsombud och genomför regelbundna skyddsronder.
- Vi har en arbetsmiljögrupp med representanter från arbetstagnarna som diskuterar arbetsmiljöfrågor.
- Vi har rutiner för hantering och uppföljning av olyckor och tillbud.
- Vi har ett fastställt introduktionsprogram för nyanställda.
- Vi har skyddsutrustning och andra hjälpmedel är väl anpassade till vår verksamhet.
- Vi har regelbundna personalmöten där vi informerar om företagets verksamhet.
- Vi är arbetsmiljöcertifierade enligt ISO 45001

## Miljö

Vi ska bedriva ett aktivt miljöarbete i syfte att bidra till en hållbar utveckling, detta gör vi genom att:

- Vi har en modern och bränslesnål fordonspark, där samtliga fordon drivs på HVO100 eller med en diesel med reduktionspliktig inblandning som hjälper oss att minska våra koldioxidsutsläpp på ett betydande sätt.
- Vi är aktiva i dialoger med våra fordonsleverantörer för att följa den tekniska utvecklingen, samt följer noga de politiska beslut som påverkar vår verksamhet och val av fordonstyper.
- Vi är miljöcertifierade enligt ISO 14001.

## Kvalitet

Vi ska bedriva ett aktivt kvalitetsarbete i syfte att bibehålla eller öka kundnöjdheten samt minska skadekostnader och reklamationer, detta gör vi genom att:

- Vi utbildar medarbetare i lastsurrning och materialhantering.
- Vi följer upp och hanterar tillbud och olyckor enligt rutiner.
- Vi genomför kundundersökningar.
- Vi för dialog med våra kunder om aktuella ämnen och kundspecifika lösningar för att på så sätt utvecklas tillsammans med kunden och lösa kunds transportbehov.
- Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001.

## Trafiksäkerhet

Vi ska bedriva ett aktivt trafiksäkerhetsarbete med målet att ingen ska komma till skada i trafiken. Detta gör vi genom att:

- Vi tillser att service och reparation av fordon sker av ackrediterade verkstäder.
- Vi ska framföra våra fordon på ett säkert sätt och vara föredömen i trafiken.
- Vi har rutiner för nödlägesberedskap.
- Vi har en stående punkt på personalmöten som hanterar trafiksäkerhet.
- Vi kommunicerar och hanterar eventuella överträdelser av KOV och vägarbetstidslagen.
- Vi genomför stickprovskontroller på våra chaufförer ute i verksamheten.
- Vi är trafiksäkerhetscertifierade enligt ISO 39001.

## Kundfrågor

Vi värnar om kunders intressen, detta gör vi genom att:

- Vi behandlar alltid kunders personliga uppgifter med sekretess.
- Vi behandlar alltid kunders egendom med respekt och varsamhet.
- Vi ger saklig och opartisk information samt använder sunda avtalsmetoder.
- Vi har en väl fungerande hantering och support för klagomål och rutiner för skadehantering

*Lars Kokk*

*Lars Bylund*

*Vallentuna 2018*



Läs mer på  
[www.bktransport.se](http://www.bktransport.se)